



## Algemene voorwaarden

### 1. Identiteit van de onderneming

Nouwen Reclame & Keukenplakken.com  
17 Septemberstraat 21  
5502 EM Veldhoven

Telefoonnummer: +31 (0) 6 179 471 21  
E-mail adres: info@nouwenreclame.com & info@keukenplakken.com  
Website: www.nouwenreclame.com & www.keukenplakken.com

KVK nummer: 68026438  
BTW nummer: NLO02351194B71

### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Nouwen Reclame en Keukenplakken.com.

2.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

2.4 Onder "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft of wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

2.5 Afnemer kan zich niet houden aan of anderszins rechten tegenover ons doen gelden terzake van (kennelijke) vergissingen, verschrijvingen, en/of onnauwkeurigheden in offertes, orderbevestigingen of facturen. De enkele toezending van documentatie verplicht ons niet tot levering c.q. acceptatie van de order.

2.6 Door het enkel plaatsen van een order, vervolgoopdrachten of de in ontvangstname van de geleverde goederen aanvaardt de afnemer deze voorwaarden en wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

### 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Aanbiedingen en offertes van Nouwen Reclame en Keukenplakken.com zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een aanbod of offerte is minimaal 2 maanden geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.

3.3 Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## 4. Prijzen

4.1 Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.

4.2 Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen excl B.T.W.

4.3 Tenzij tussen partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen, geldt als prijs voor de bestelde goederen de prijs vermeld in onze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende prijslijst.

4.4 Wij hebben het recht de prijs te verhogen met het bedrag, waarmee de kosten in verband met de overeenkomst die maanden na het verbindend worden van de order tot de dag van de aflevering stijgen.

4.5 Eventuele montage- of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van de afnemer, indien niet anders vooraf is overeengekomen.

## 5. Betalingen en betalingstermijn

5.1 De klant dient betalingen contant bij aflevering of achteraf binnen 14 dagen te hebben voldaan of indien anders vermeld. Dit word door Nouwen Reclame of Keukenplakken.com schriftelijk afgestemd met de afnemer.

5.2 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Nouwen Reclame en Keukenplakken.com de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

5.3 Nouwen Reclame en Keukenplakken.com behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van diensten of producten.

## 6. Gevolgen niet tijdig betalen

6.1 Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitenrechtelijk incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Nouwen Reclame of Keukenplakken.com.

6.2 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitenrechtelijke incassokosten.

6.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Nouwen Reclame en Keukenplakken.com op de klant onmiddellijk opeisbaar.

6.4 Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Nouwen Reclame en Keukenplakken.com, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Nouwen Reclame of Keukenplakken.com te betalen.

## 7. Annulering

7.1 Materiaal die op speciaal verzoek zijn besteld en/of speciaal voor de bestelling zijn gemaakt, worden bij iedere annulering volledig in rekening gebracht bij de Wederpartij.

## 8. Privacy en geheimhouding

8.1 Nouwen Reclame en Keukenplakken.com verklaart hierdoor nadrukkelijk dat alle door u verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens uitsluitend zullen worden gebruikt ten behoeve van eigen administratie en informatieverstrekking. Desbetreffende gegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden.

8.2 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## 9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt ten deze verstaan:

Elke door afnemer en/of Nouwen Reclame en Keukenplakken.com en/of toeleveranciers of hulppersonen van Nouwen Reclame en Keukenplakken.com rakende, onvoorzienbare omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de partijen niet meer kan worden verlangd, althans voor zover afnemer en/of Nouwen Reclame en Keukenplakken.com terzake geen schuld treft en voor zover deze omstandigheden de nakoming van de overeenkomst bepaaldelijk verzwaren, bemoeilijken of verhinderen. Betalingsonmacht bij afnemer uit welke oorzaak ook geldt niet als overmacht voor de afnemer.

9.2 Bij tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van partijen uit de overeenkomst, althans voor zover deze door de overmacht wordt getroffen, opgeschort; bij blijvende overmacht, waarvan sprake is in geval van een overmachtssituatie van langer dan 120 kalenderdagen, kan ieder der partijen de betreffende overeenkomst, althans voor zover deze door de overmacht wordt getroffen, ontbonden verklaren. Bij ontbinding worden reeds verrichte tegenprestaties, althans voor zover die betrekking hebben op het te ontbinden deel van de overeenkomst, ongedaan gemaakt.

9.3 Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmachtsveroorzakende omstandigheid is gebleken.

9.4 Wij hebben het recht ons ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

## 10. Aansprakelijkheid

10.1 Nouwen Reclame en Keukenplakken.com is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

10.2 Indien Nouwen Reclame of Keukenplakken.com aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortbloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

10.3 Nouwen Reclame en Keukenplakken.com is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

10.4 Indien Nouwen Reclame of Keukenplakken.com aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij een gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.5 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, omschrijvingen op de website of social media zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## 11. Recht op ontbinding

11.1 De klant heeft het recht op de overeenkomst te ontbinden wanneer Nouwen Reclame of Keukenplakken.com toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigd.

11.2 Is de nakomen van de verplichtingen door Nouwen Reclame of Keukenplakken.com niet blijven of tijdelijk onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat Nouwen Reclame of Keukenplakken.com in verzuim is.

11.3 Nouwen Reclame en Keukenplakken.com heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Nouwen Reclame en Keukenplakken.com kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## 12. Garantie

12.1 Keukenplakken.com geeft 12 maanden garantie op het door hen geplakte folie en of werkzaamheden. 10 jaar garantie op verkleuring van de folie. Zelf gemaakte schade op folie dan wel op andere geleverde materialen valt niet onder de garantie.



## 13. Wijziging algemene voorwaarden

13.1 Nouwen Reclame en Keukenplakken.com heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

13.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

13.3 Nouwen Reclame en Keukenplakken.com zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

13.4 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

13.5 Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Nouwen Reclame en Keukenplakken.com partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

## 15. Monteren en demonteren

15.1 Nouwen Reclame en Keukenplakken.com monteren en demonteren alles wat nodig is om tot een goed eindresultaat te komen. Wij zorgen hierbij voor een nette afwerking bij het terugplaatsen.

15.2 Kranen van het merk Quooker of vergelijkbare systemen monteren en demonteren wij niet. Hier dient u zelf zorg voor te dragen voordat Keukenplakken.com op de afgesproken datum de werkzaamheden komt verrichten.